Rapport sur notre Responsabilité Sociétale

Bilan de l'année 2014





Marc-Alexander Burmeister
Président de B. Braun en France

ÉDITO

« Chacun de nous est au centre d'un équilibre productif. La rentabilité est le fruit d'un travail exercé en cohérence avec les valeurs que nous véhiculons. »



Plus que jamais, l'heure est à la transition écologique et à la cohésion sociale, que la crise économique et sociétale a rendues d'autant plus prégnantes.

Dès lors, la nécessité de répondre aux exigences de la modération énergétique, d'un développement éco-responsable et d'une organisation solidaire se fait de plus en plus pressante.

Notre expertise et notre engagement sont indissociables du mieux-vivre. A notre volonté de donner priorité à l'innovation, afin de développer les produits les mieux adaptés aux besoins de nos clients et des patients, s'ajoutent notre philosophie d'échange incarnée par notre devise *« Sharing Expertise »** et la promesse d'une économie citoyenne enracinée dans nos projets depuis de nombreuses années.

Ainsi, notre métier est à la croisée de la confiance et de la conscience civique d'un côté, de l'investissement et de la croissance économique de l'autre.

Nous sommes convaincus qu'une stratégie responsable, pour amener des évolutions positives, se conçoit dans une dynamique de proximité et d'interaction entre les femmes et les hommes qui portent nos projets, dont le ciment est avant tout un état d'esprit partagé.

Beaucoup de progrès ont déjà été accomplis en tirant parti des effets de synergie entre les différentes initiatives que nous avons conduites.

Bien sûr, des efforts restent à faire pour renforcer la dimension durable et solidaire, non seulement dans la mise en place des projets professionnels, mais aussi dans la vie quotidienne.

Nous continuerons d'assurer un soutien fort à cette démarche, qui réconcilie les intérêts de notre entreprise avec ceux de la Société. Faire vivre nos valeurs, c'est faire ensemble le choix de la crédibilité et de la solidité.

Deux axes de progrès prioritaires sur lesquels nous nous mobiliserons particulièrement procèdent également de ce choix.

Donner davantage d'impact à notre stratégie d'efficacité énergétique, en encourageant le recours à des technologies moins consommatrices d'énergie pour les machines, les processus industriels et les bâtiments.

Multiplier également les initiatives, à l'instar de la livraison de Paris intra-muros en camion électrique ou encore le suivi trimestriel de la performance de notre parc automobile, visant à diminuer progressivement nos émissions de CO_2.

Soutenus par les politiques publiques, ces enjeux constituent une dynamique d'ensemble capable de préserver l'acquis tout en œuvrant pour l'avenir humain, solidaire et responsable que nous voulons pour notre entreprise et nos collaborateurs.



** « Partageons nos expertises ».*

SOMMAIRE

Préambule

Chapitre 1

Chapitre 2

Chapitre 3

QUI SOMMES-NOUS ?

B. Braun, un Groupe engagé dans la mise à disposition de produits et services améliorant la prise en charge des patients, de l'hôpital au domicile, et premier employeur de France dans le domaine du dispositif médical.

Groupe familial d'origine allemande, B. Braun est spécialisé depuis plus de 175 ans dans la conception, la production et la commercialisation de matériel médico-chirurgical ainsi que de produits pharmaceutiques et de services associés. Il détient 140 établissements dans 61 pays et rassemble près de 50 000 collaborateurs.
Acteur multi-spécialités, B. Braun aborde la prise en charge des patients dans sa globalité, de l'hôpital au domicile, et développe, dans une démarche d'amélioration de ce parcours de soin, un accompagnement des établissements de santé. Sa signature, *« Sharing Expertise »*[1], traduit une volonté de partager ses connaissances avec les acteurs du domaine en générant innovation, efficience et développement durable.

B. Braun en France : un atout économique local et un rayonnement international

En France, B. Braun rassemble 2 000 collaborateurs répartis sur 8 sites[2], dont 3 Centres d'excellence qui assurent, sur certaines gammes de produits, la Recherche et Développement pour l'ensemble du Groupe au niveau mondial. Chacun de ces sites est à la fois ancré dans son bassin économique local et ouvert sur l'international, puisque 65 à 99 % de la production française est exportée.
Les filiales françaises du Groupe B. Braun couvrent différentes aires thérapeutiques dont la cardiologie et l'oncologie (Chasseneuil-du-Poitou), l'urologie (Nogent-le-Rotrou), l'orthopédie (Chaumont), la stomathérapie (Saint-Jean-de-Luz) et l'insuffisance rénale (avec les centres de dialyse).
Le choix de notre pays pour accueillir 6 de ses filiales témoigne d'une volonté forte du Groupe de maintenir l'emploi en Europe, en particulier en France avec un objectif : fournir des produits et solutions techniques de haute qualité, capables de répondre à l'évolution des besoins en matière de santé, partout dans le monde.
▸ Le présent Rapport porte sur la Responsabilité Sociétale de B. Braun Medical SAS, à savoir le périmètre des cinq sites B. Braun de : Boulogne-Billancourt, Chasseneuil-du-Poitou, Ludres, Nogent-le-Rotrou et Saint-Jean-de-Luz *(en vert sur la carte ci-contre)*.

Femmes et hommes au cœur de la création de valeur

Soucieux de contribuer à l'amélioration de la qualité de vie et préservant une relation de confiance avec l'ensemble de ses parties prenantes, le Groupe B. Braun n'envisage pas de se contenter de « faire du bien »[3], mais il s'efforce depuis toujours de « bien faire » et de développer des solutions à valeur partagée.
A travers les petits et grands projets de l'entreprise en matière de Responsabilité Sociétale (RSE), B. Braun Medical vous invite à découvrir comment ses collaborateurs en France contribuent, chaque jour, à faire rimer responsable avec durable.

1 « Partageons nos expertises ».
2 Représentant 6 entités juridiques différentes.
3 « Primum non nocere » (référence au Serment d'Hypocrate : « D'abord, ne pas nuire »).



La RSE, qu'est-ce que cela signifie ?

La Responsabilité Sociétale d'Entreprise (RSE) désigne l'adoption des principes de développement durable par l'entreprise, au-delà des législations et conventions collectives. Parce qu'elle repose sur une stratégie RSE pleinement intégrée aux activités, une telle démarche est propre à chaque entité.

De façon concrète, la Responsabilité Sociétale d'Entreprise se traduit par un certain nombre d'efforts et actions déployés par l'entreprise, en vue d'assumer équitablement l'ensemble de ses responsabilités : vis-à-vis de ses collaborateurs (responsabilité sociale et responsabilité économique), vis-à-vis de l'environnement (responsabilité environnementale) et vis-à-vis de la société civile (responsabilité sociétale et responsabilité économique).

Pour que ces efforts engendrent une performance RSE optimale, ces actions seront menées en collaboration avec les parties prenantes de l'entreprise (collaborateurs, clients, fournisseurs, gouvernement, ONG...).

B. Braun Medical en 360°



4 incluant les accidents de trajet.

En complément de ce Rapport RSE B. Braun Medical publie chaque année un certain nombre de documents susceptibles d'intéresser nos lecteurs. N'hésitez pas à les consulter.

Pour plus d'informations : www.bbraun.fr

Vous pouvez également suivre nos actions et initiatives sur
Youtube
Linkedin
Twitter @bbraun_fr

...mais aussi celles de la Fondation d'entreprise B. Braun sur
Youtube
Facebook

Nous tenons à remercier ici toutes les personnes, internes ou externes à l'entreprise, qui ont accepté de prendre part à nos cycles de dialogue *(voir explication de la méthodologie en pages 32-33)*.
Vos réflexions, critiques constructives et propositions permettent à B. Braun Medical de gagner chaque fois un peu plus en compréhension, en maturité et - nous l'espérons - en performance RSE globale.

Membres des Comités des Parties Prenantes Internes

- **Aurélie ALKIRE-MOINARD**, acheteur hors-production, B. Braun Boulogne
- **Sylvie ARRAMENDY**, opératrice en production, B. Braun Saint-Jean-de-Luz
- **Avelange BANANA-BANZADIO**, assistante Information Conseil, B. Braun Boulogne
- **Romain BIECHLER, administrateur poste de travail,** direction des services informatiques, B. Braun Boulogne
- **Pascale BROUARD**, opératrice en production, B. Braun Chasseneuil
- **Sophie CHAUVIN**, gestionnaire planification, B. Braun Nogent
- **Sébastien CHRISTOPHE**, assistant approvisionnement international, B. Braun Ludres
- **Cyrille COCHARD**, responsable comptes nationaux, B. Braun Boulogne
- **Sandrine CRESPEAU**, technicienne qualité, B. Braun Nogent
- **Edmond D'ALMEIDA**, chargé de clientèle , B. Braun Boulogne
- **Patrick DESMET**, responsable SAV, B. Braun Ludres
- **Isabelle DUMAS**, chef de projet OPEX commerce, B. Braun Boulogne
- **Hélène ETCHECHURY**, opératrice en production, B. Braun Saint-Jean-de-Luz
- **Roseline GARNIER**, opératrice en production, B. Braun Nogent
- **Annabelle GARNIER**, préparatrice de commande, B. Braun Ludres
- **Apolline HERBILLON, comptable sénior,** service comptabilité fournisseurs, B. Braun Boulogne
- **Nathalie HUBERTY**, technicien au sein du service méthodes, B. Braun Saint-Jean-de-Luz
- **Agnès JOURDHEUIL**, assistante de Direction et chargée de communication, B. Braun Nogent
- **Christelle JUNG DEBOTE, responsable études et relations qualité,** B. Braun Chasseneuil
- **Virginie LATAPIE**, adjointe aux affaires réglementaires médicaments, B. Braun Boulogne
- **Servane LAURENT DEDERICHS**, adjoint au responsable qualité, B. Braun Ludres
- **Michèle LAVERGNE**, opératrice en production, B. Braun Nogent
- **Bruno LEDUC**, technicien méthodes, B. Braun Nogent
- **Stéphane LEVEQUE**, spécialiste de gamme orthopédie, B. Braun Boulogne
- **Isabelle MANIER**, assistante de Direction et chargée de communication, B. Braun Saint-Jean-de-Luz
- **Frédéric MONTERO**, technicien R&D, B. Braun Saint-Jean-de-Luz
- **Cloé PECHON**, chef de produit closure technology, B. Braun Boulogne
- **Séverine RIGOT**, gestionnaire administratif, B. Braun Nogent
- **Claudia ROUSSEL**, gestionnaire transports, B. Braun Ludres
- **Grégory ROY**, responsable comptes régionaux nord-est, B. Braun Boulogne
- **Alain SALLABERRY**, magasinier pièces détachées, B. Braun Saint-Jean-de-Luz
- **Christophe SAUNIER**, technicien méthodes, B. Braun Chasseneuil
- **Mona SUZANNE**, assistante ressources humaines et chargée de communication, B. Braun Ludres
- **Sébastien VIGNERON**, responsable de ligne DC module, B. Braun Nogent

Membres du Comité des Parties Prenantes Externes

- **David BLOUIN**, infirmier anesthésiste et membre de l'association Les P'tits Doudous de l'Hôpital Sud, CHU de Rennes
- **Delphine CHEVALIER**, pharmacien responsable, Hôpital Saint-Joseph (75014)
- **Claire De CRISENOY**, infirmière anesthésiste et membre de l'association Les P'tits Doudous de l'Hôpital Sud, CHU de Rennes
- **Thomas DESLYPPER-HAMON**, chargé de mission développement durable, CAHPP
- **Nolwenn FEBVRE**, infirmière anesthésiste et présidente de l'association Les P'tits Doudous de l'Hôpital Sud, CHU de Rennes
- **Muriel MARTINEZ**, responsable développement durable, CAHPP
- **Florence OLLÉ**, pharmacien affaires réglementaires, SNITEM
- **Adeline PIEDNOIR**, chargée de mission développement durable et achats responsables, UGAP
- **Sophie TABOUELLE**, directrice de la communication, Helpevia

Enfin, nous remercions tout particulièrement le **cabinet Imagin'Able** pour son accompagnement lors des cycles de dialogue avec nos parties prenantes ; et **Sylvie FAVIER**, journaliste indépendante, pour son accompagnement lors de la rédaction de ce Rapport RSE.



Chapitre 1

Un projet managerial fondé sur la confiance et la responsabilité de chacun

Gestion des compétences et des carrières : des collaborateurs acteurs de leur développement

Concilier la recherche d'une performance collective et l'épanouissement professionnel de chaque collaborateur est une démarche essentielle pour l'entreprise, en accord avec ses valeurs – notamment le respect de l'égalité des chances.

Accompagner l'évolution individuelle en interne

B. Braun s'efforce de favoriser les mobilités internes avant toute décision de recrutement externe. Les annonces de postes à pourvoir au sein du Groupe, que ce soit en France ou à l'étranger, sont régulièrement publiées sur le réseau intranet monde. B. Braun laisse ainsi l'opportunité à ses collaborateurs de proposer librement leur candidature, y compris pour des fonctions dont on ne soupçonnait pas qu'elles puissent les intéresser.

L'entreprise refuse également le «cloisonnement» des métiers et facilite, pour les salariés qui le souhaitent, le passage d'un métier à un autre. En 2014, près de 80 collaborateurs de B. Braun Medical ont bénéficié d'une évolution de leur qualification professionnelle, sans compter les personnes qui ont bénéficié d'une évolution professionnelle sans que cette dernière n'ait d'impact sur leur qualification. Au total, 47 % évolutions concernaient des femmes et 53 %, des hommes. Sur le site de Saint-Jean-de-Luz, par exemple, 11 collaborateurs opérateurs de production ont évolué vers des fonctions de conducteurs machines ; soit 5,6 % des effectifs du site.

Un accord sur l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes

Le principe d'égalité entre les femmes et les hommes est pleinement intégré à la culture d'entreprise et à la recherche de performance globale de B. Braun Medical. Sans surprise, son Comité Exécutif (organe collégial de direction et de gestion de l'entreprise) comptait en 2014 37,5 % de femmes, là où les entreprises du CAC 40 affichaient un taux de représentativité de seulement 10,3 %[5].

A l'image du secteur de la santé, B. Braun Medical rassemble une majorité de femmes : 60 % de ses effectifs. Pour autant, l'une des priorités que s'est fixée l'entreprise pour les années à venir consiste à favoriser une plus grande mixité hommes-femmes sur certains métiers, dans lesquels l'un des deux genres est sous-représenté. C'est le cas notamment des postes en production (65 % de femmes versus 35 % d'hommes en 2014) ou encore des équipes en R&D (38 % de femmes versus 62 % d'hommes en 2014). Cette approche implique à la fois d'accompagner l'évolution des mentalités, en interne, et de travailler main dans la main avec les différents acteurs des bassins d'emplois locaux, afin d'attirer et de privilégier les candidatures les plus adaptées aux besoins.



5 Source : *Cabinet Ethic & Boards - www.femmes.gouv.fr (juin 2014)*

B. Braun Medical s'engage à créer un environnement de travail plus sûr

Prochainement certifiée OHSAS 18001[6] pour l'ensemble de ses sites, B. Braun Medical s'attache à réduire encore les risques professionnels grâce à un large programme de prévention en matière de postures et d'ergonomie au travail.



B. Braun Nogent



Une dynamique d'amélioration continue par la limitation des risques

Parce qu'obtenir la certification OHSAS 18001 est un signe de confiance envers ses clients, B. Braun Medical a mis un point d'honneur à engager une démarche de certification pour chacun de ses sites. Trois d'entre eux sont aujourd'hui certifiés, les deux autres le seront d'ici la fin 2015.

B. Braun Medical a également mesuré le risque professionnel in situ sur des critères de durée et de fréquence d'exposition. Bien que le risque lié aux gestes et postures répétitifs ainsi identifié ne présente pas un degré de criticité majeur sur l'ensemble des sites, l'entreprise a souhaité proposer à ses salariés des formations préventives visant à limiter les risques, de troubles musculo-squelettiques (TMS) essentiellement, et à appliquer des principes d'ergonomie.

Cette démarche a pu conduire, le cas échéant, à des aménagements de postes liés à des contraintes physiques avérées.

Des programmes adaptés aux métiers

Ces formations dites « gestes et postures » ont d'ores et déjà été largement déployées auprès de l'ensemble des personnels, sous la supervision d'infirmiers spécialisés. A fin 2014, 323 personnes avaient été formées sur l'ensemble des sites de B. Braun Medical.

Un module d'e-learning spécialement conçu pour les personnels contraints à passer beaucoup de temps au volant, a été proposé aux forces de ventes, avec un contenu spécifique sur les risques de TMS liés à la conduite automobile intensive et aux manutentions associées. 140 salariés itinérants en ont à ce jour bénéficié.

A l'issue de la formation, une évaluation permet, s'il y a lieu, de mettre en place des mesures correctives.

6 La certification OHSAS 18001 est un référentiel accompagnant la mise en place d'un système de management de santé et de sécurité au travail, qui définit les exigences organisationnelles requises pour répondre aux obligations réglementaires de prévention des risques et de protection des travailleurs.

Ethique et transparence, tant dans l'esprit que dans la lettre

Avec la loi Bertrand[7], le contexte règlementaire mouvant de ces dernières années témoigne de la volonté de transparence nécessaire à un climat de confiance entre la population, les industriels et les décideurs publics. B. Braun Medical conforte son adhésion avec des outils opérationnels internes adaptés.

Les fondements d'une éthique santé en faveur de la transparence et de la prévention des conflits d'intérêt

De plus en plus, la réflexion éthique est au centre des préoccupations des pouvoirs publics. Pour preuve, les dispositions récentes qui, au-delà des mesures issues de la loi Bertrand en 2011, s'imposent aux industriels :

- la plateforme Transparence-Santé, lancée en juin 2014 par le Ministère des Affaires Sociales et de la Santé, alimentée par les entreprises, qui répertorie leurs liens d'intérêt avec les acteurs de la santé et les rend accessibles à tous ;
- les engagements déontologiques applicables aux professionnels de santé au 1er janvier 2015, qui régissent au travers de différents textes réglementaires fédératifs, les principes fondamentaux de leur mission (activités opérationnelles, information, liens d'intérêt, indépendance).

Faire de l'éthique une discipline quotidienne

B. Braun Medical a mis en place des pratiques internes visant à guider les comportements de chacun, dans le respect de l'éthique et de la transparence :

- dans son système de traitement des données clients et prospects, une « requête Manifestation partenaires de santé » permet un recensement rapide et dématérialisé des prises en charge de professionnels de santé par l'entreprise, en même temps qu'une gestion optimale des déclarations aux instances ordinales (en écho à la loi DMOS[8]),
- dans sa procédure de gestion des notes de frais, une déclaration spécifique permet également une identification comptable automatique des coûts engagés auprès de professionnels de santé et donc une traçabilité des liens d'intérêt.



7 C'est la loi du 29 décembre 2011, « relative au renforcement de la sécurité sanitaire du médicament et des produits de santé », qui a instauré un dispositif de transparence, imposant aux entreprises de rendre publics leurs liens d'intérêt avec des professionnels de santé.

8 C'est la loi portant Diverses Mesures d'Ordre Social (DMOS) - dite « anti-cadeaux » - interdisant, d'un côté, aux professionnels de santé de recevoir des avantages en nature ou en espèces procurés par les industriels de santé ; et, de l'autre côté, interdisant aux industriels de santé de proposer ou de procurer ces avantages aux professionnels de santé.



B. Braun European Lawyers Meeting - Morschen

Le « bilan client » : une démarche d'adhésion à une stratégie logistique à valeur partagée

B. Braun Medical accompagne ses clients dans une réflexion sur l'optimisation de leurs commandes et de leurs flux logistiques pour une gestion plus efficiente de leurs approvisionnements, en termes de réduction des coûts et d'impact sur l'environnement.

Du BLOG (Bilan LOGistique) au « bilan client » : l'aboutissement d'une réflexion collaborative

Fidèle à l'engagement de B. Braun d'améliorer la performance durable des organisations et de proposer des services sécurisés de qualité, le **« bilan client »** a pour objectif de générer des comportements d'achats plus rationnels tout en maintenant le meilleur niveau de prestation logistique.

Il succède au BLOG, élaboré dès 2007 par les **équipes Méthodes et Process** de B. Braun Medical, pour sensibiliser les établissements de santé à la gestion optimale de leurs approvisionnements grâce à un bilan annuel détaillé de leurs commandes.

Avec la création des fonctions de **Responsables Comptes Régionaux** (RCR) et des **Responsables Comptes privés Nationaux** (RCN)[9], la réflexion sur la performance globale se personnalise et s'affine en fonction du secteur géographique et du statut de l'établissement partenaire. Plus mature, fondé sur des données tangibles à la fois quantitatives et qualitatives inscrites dans le temps, le **« bilan client »** est né.

Désormais réalisé deux fois par an pour chaque établissement client, il constitue à la fois pour B. Braun Medical un outil fondamental d'encouragement aux « économies intelligentes », sur lequel les RCR et RCN appuient leurs recommandations ; et pour les établissements de santé, une base de données tangibles leur permettant de contribuer concrètement au programme national PHARE[10].

Le constat d'un double bénéfice

Accueilli favorablement par les partenaires de B. Braun Medical, le **« bilan client »** a rapidement révélé son intérêt : une tendance à la rationalisation des commandes (optimisation du taux de remplissage des palettes) observée au centre de distribution de **Ludres** et une réduction globale des litiges.

Bilan Client
Janvier à Juin 2015





Page de garde du bilan client proposé par B. Braun Medical

9 Le RCR opère sur un secteur géographique donné, le RCN est son équivalent à l'échelle nationale.
10 Porté par la Direction Générale de l'Offre de Soins (DGOS), et déployé par les Agences Régionales de Santé (ARS) le programme PHARE vise à maîtriser les coûts pour dégager des marges financières au sein des hôpitaux et à intégrer la notion de développement durable aux achats hospitaliers.

La Fondation d'entreprise B. Braun[11] soutient la création d'un jeu interactif pour l'enfant hospitalisé

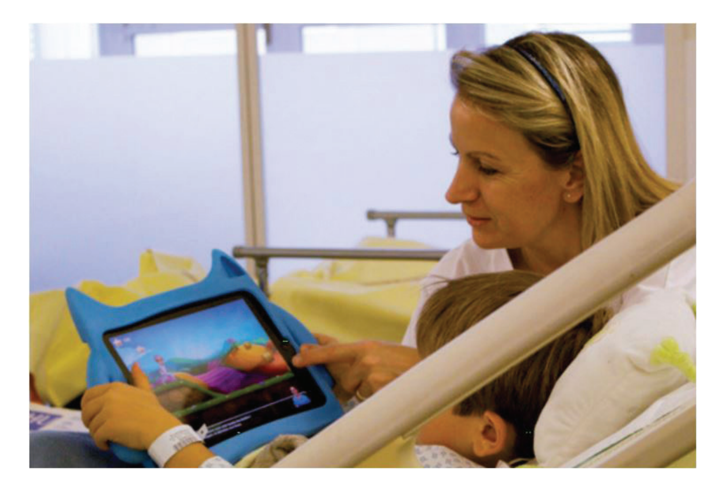
Soutenu par la Fondation d'entreprise B. Braun, l'application « Le héros, c'est toi » permet aux enfants malades de se familiariser avec l'environnement hospitalier et de diminuer leur anxiété grâce à des avatars.



Cérémonie de remise du 3ème Prix de la Fondation d'entreprise B. Braun

Un accompagnement psychologique

Grâce au 1er Prix qui lui a été décerné par la **Fondation d'entreprise B. Braun**, investie dans le mieux-vivre du jeune patient, et au soutien technique de la société rennaise Niji, l'association « Les P'tits Doudous de l'hôpital Sud[12] » (CHU de Rennes) crée « Le héros, c'est toi » en avril 2014. Une application née d'une réflexion visant à rendre l'hôpital moins angoissant pour les enfants et leurs parents lors d'une intervention chirurgicale, et en particulier pendant le parcours entre leur chambre et le bloc chirurgical.
Proposé aux jeunes patients hospitalisés, avec trois niveaux de difficultés en fonction de leur âge, « Le héros, c'est toi » est un jeu interactif qui met en scène l'avatar de l'enfant lui-même et celui des personnels soignants, dans un scenario où il est le héros de son propre parcours hospitalier. L'enfant y retrouve les repères de son environnement direct et, captivé par de mini-jeux destinés à détourner son attention du geste médical, il appréhende mieux l'opération.



Des résultats convaincants

Récompensé par le jury de la **Fondation d'entreprise B. Braun** pour son caractère novateur, reproductible et sa forte contribution à la bientraitance du jeune patient, le projet tient ses promesses.
Les premières données recueillies sur l'anxiété de l'enfant au cours de son parcours opératoire établissent des constats étonnants : la prémédication (administration de calmant avant l'anesthésie) peut être largement diminuée[13], l'enfant est plus détendu au réveil et l'impact psychologique lié à l'opération est réduit lors du retour de l'enfant au domicile.
Un succès qui a déjà convaincu d'autres services d'anesthésie pédiatrique, dans plusieurs hôpitaux de France.

11 http://www.fondation-bbraun.fr
12 Association Loi 1901 regroupant médecins et infirmiers anesthésistes travaillant au sein du CHU de Rennes (http://www.lespetitsdoudous.org)
13 Parfois jusqu'à 80 %

B. Braun Medical, promoteur d'une information synthétique et adaptée

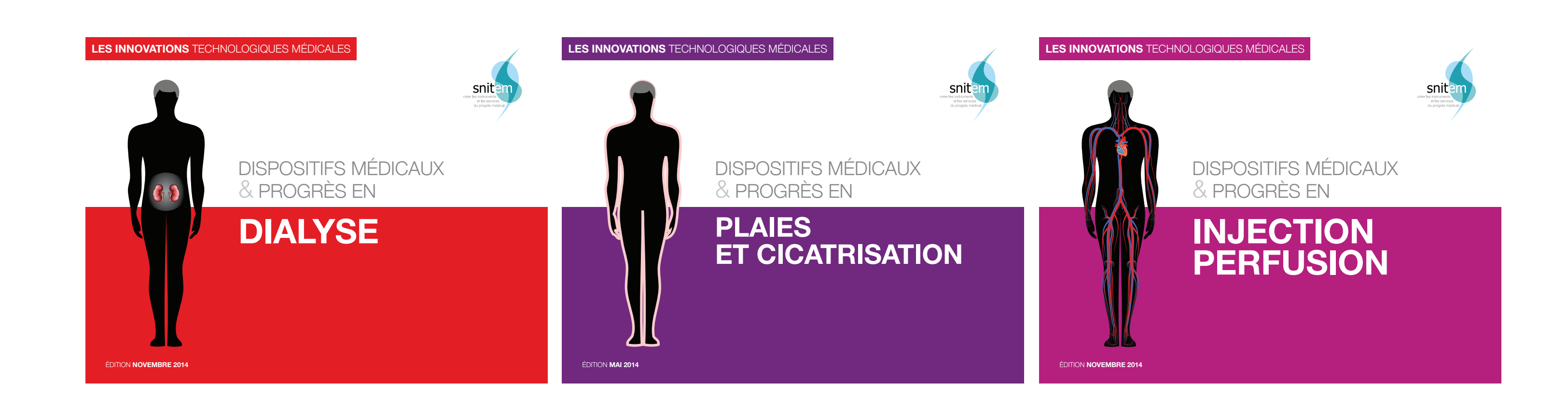
Une information claire et accessible est d'autant plus essentielle que l'épreuve est difficile. Aux côtés de partenaires associatifs et institutionnels, B. Braun Medical s'implique dans la création d'outils pédagogiques pour une meilleure prise en charge des patients.

La Fondation d'entreprise B. Braun, soutien régulier des actions menées par Sparadrap[14]

A quatre reprises depuis 2010, les deux entités se sont associées autour de projets didactiques en faveur des enfants hospitalisés et de leurs proches : des posters destinés aux salles d'attente, décrivant les principales étapes d'une anesthésie et de la suture d'une plaie ; une fiche explicative, simple et rassurante, sur l'opération du prépuce puis sur les soins associés au port d'un cathéter central ; un kit d'information sur l'anesthésie en pédiatrie, sous forme de livrets, posters et guides pratiques. Rédigés et illustrés en fonction des interlocuteurs ciblés - enfants et parents, mais aussi personnels soignants - ces supports ont été distribués gratuitement dans les hôpitaux et cliniques.
En 2014, la **Fondation d'entreprise B. Braun** et Sparadrap ont renouvelé leur collaboration avec la création d'un outil original pour aider les parents à comprendre et respecter les consignes préopératoires (en particulier le jeûne) liées à la prise en charge de leur enfant en chirurgie ambulatoire pédiatrique. Ce disque horaire remis aux parents lors de la consultation d'anesthésie, leur permet d'anticiper le déroulement de la journée sereinement et en toute autonomie.

Avec le SNITEM[15], faire connaître les évolutions technologiques des dispositifs médicaux

En 2014, le SNITEM a développé avec ses adhérents et pour le compte de la société civile une série de livrets consacrés aux innovations technologiques médicales ; série organisée de manière thématique à des fins pédagogiques. A l'origine de ces livrets, des groupes de travail pluridisciplinaires réunissant professionnels de santé et industriels, dont B. Braun Medical, qui a notamment apporté sa contribution sur la dialyse, la perfusion et le traitement des plaies et de la cicatrisation.
Ces livrets sont téléchargeables gratuitement sur le site du SNITEM.

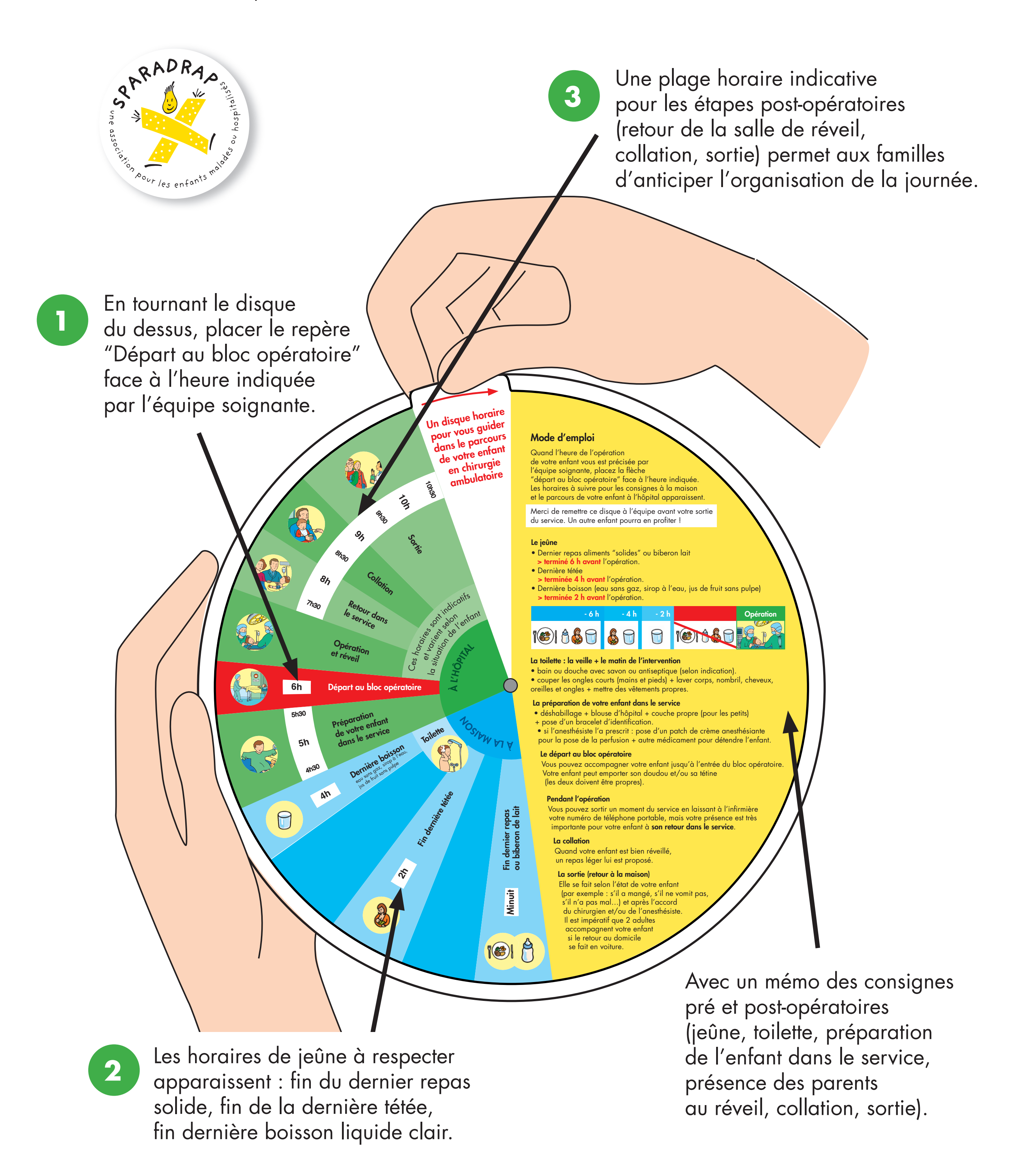


14 Sparadrap est une association loi 1901 reconnue d'intérêt général, dont la vocation est de guider les enfants dans le monde de la santé, à travers divers supports ludiques et pédagogiques (http://www.sparadrap.org).
15 Le Syndicat National de l'Industrie des Technologies Médicales (SNITEM) est une organisation professionnelle qui regroupe la plupart des entreprises de l'industrie des dispositifs médicaux et des Technologies de l'Information et de la Communication en Santé (TICS) (http://www.snitem.fr).

Disque horaire chirurgie ambulatoire

Pour guider les parents dans le parcours de leur enfant en chirurgie ambulatoire

Un outil édité et diffusé par l'association SPARADRAP



1 En tournant le disque du dessus, placer le repère "Départ au bloc opératoire" face à l'heure indiquée par l'équipe soignante.

2 Les horaires de jeûne à respecter apparaissent : fin du dernier repas solide, fin de la dernière tétée, fin dernière boisson liquide clair.

3 Une plage horaire indicative pour les étapes post-opératoires (retour de la salle de réveil, collation, sortie) permet aux familles d'anticiper l'organisation de la journée.

Avec un mémo des consignes pré et post-opératoires (jeûne, toilette, préparation de l'enfant dans le service, présence des parents au réveil, collation, sortie).

www.sparadrap.org > onglet Catalogue > Réf. P15



Chapitre 2

Un capital confiance consolidé par le renforcement des mesures de sécurisation

Simulation de crise et media training[16] ou comment éprouver les procédures et dispositifs de gestion de crise

Dans une démarche visant à poser le contexte d'anticipation et à expérimenter la gestion globale d'une crise, B. Braun Medical extrapole un scénario de crise tout en poursuivant les formations de media training.



Diagnostiquer et scénariser les développements possibles de la crise

Recréant les conditions d'un incident extérieur à l'entreprise, B. Braun Medical, accompagné par un cabinet d'experts, a imaginé les conditions d'une évolution de cet événement vers une hypothétique mise en cause directe de ses produits, relayée massivement et en un temps record par les médias. Un scénario destiné à soumettre certains de ses collaborateurs à un exercice de simulation de crise.
Construit comme le script d'un film avec de faux journalistes, s'appuyant sur une mise en situation des parties prenantes, ce premier exercice a permis de mettre en exergue les difficultés ou erreurs de transmission d'informations inhérentes à des situations inattendues. Il répondait à un objectif désormais identifié et bien compris d'amélioration des réflexes individuels et collectifs, et d'unicité des pratiques en temps réel. A une fréquence qui reste à définir, ces exercices seront réitérés pour développer la capacité d'anticipation et de gestion coordonnée d'une crise.

Le rôle pivot de la transmission de l'information

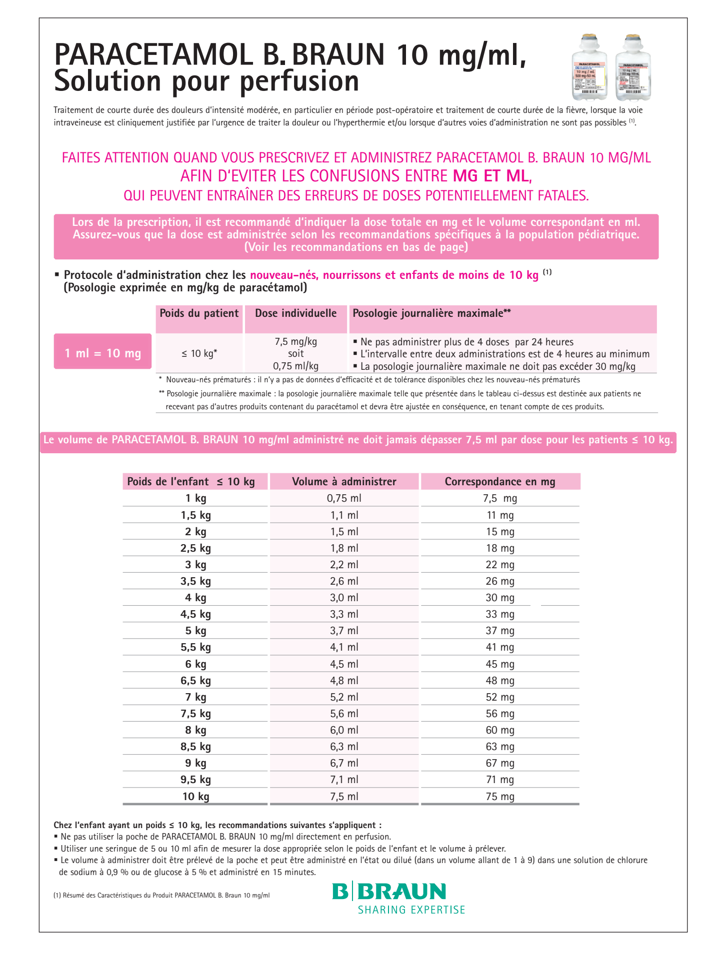
Le media training permet, dans un contexte déstabilisant réinventé par le cabinet d'experts, d'identifier les sujets sur lesquels l'entreprise doit clairement prendre position ainsi que les données qu'elle doit être en mesure de communiquer en externe en cas de crise.
Initié l'année dernière, ce programme est proposé régulièrement à tous les directeurs de sites et aux porte-parole de l'entreprise. Il sous-tend également une réflexion sur les axes d'optimisation de la coordination et de la sécurisation des échanges.

16 Le media training consiste, pour les cadres dirigeants essentiellement, à apprendre à maîtriser leur comportement face aux media, particulièrement en situation de crise, pour contrôler leur communication.



Un Plan de gestion des risques (PGR) pour le Paracétamol injectable B. Braun : une garantie supplémentaire de sécurité pour les patients

Au travers de la gestion proactive d'un PGR auquel l'un de ses produits injectables a été contraint, comme l'ensemble des exploitants de Paracétamol en France, B. Braun garantit la conformité de ses procédures aux évolutions des règles de pharmacovigilance et une communication maîtrisée.



PARACETAMOL B. BRAUN 10 mg/ml, Solution pour perfusion

Traitement de courte durée des douleurs d'intensité modérée, en particulier en période post-opératoire et traitement de courte durée de la fièvre, lorsque la voie intraveineuse est cliniquement justifiée par l'urgence de traiter la douleur ou l'hyperthermie et/ou lorsque d'autres voies d'administration ne sont pas possibles (1).

FAITES ATTENTION QUAND VOUS PRESCRIVEZ ET ADMINISTREZ PARACETAMOL B. BRAUN 10 MG/ML
AFIN D'EVITER LES CONFUSIONS ENTRE **MG ET ML**,
QUI PEUVENT ENTRAÎNER DES ERREURS DE DOSES POTENTIELLEMENT FATALES.

Lors de la prescription, il est recommandé d'indiquer la dose totale en mg et le volume correspondant en ml. Assurez-vous que la dose est administrée selon les recommandations spécifiques à la population pédiatrique. (Voir les recommandations en bas de page)

- **Protocole d'administration chez les nouveau-nés, nourrissons et enfants de moins de 10 kg (1) (Posologie exprimée en mg/kg de paracétamol)**

	Poids du patient	Dose individuelle	Posologie journalière maximale**
1 ml = 10 mg	≤ 10 kg*	7,5 mg/kg soit 0,75 ml/kg	▪ Ne pas administrer plus de 4 doses par 24 heures ▪ L'intervalle entre deux administrations est de 4 heures au minimum ▪ La posologie journalière maximale ne doit pas excéder 30 mg/kg

* Nouveau-nés prématurés : il n'y a pas de données d'efficacité et de tolérance disponibles chez les nouveau-nés prématurés

** Posologie journalière maximale : la posologie journalière maximale telle que présentée dans le tableau ci-dessus est destinée aux patients ne recevant pas d'autres produits contenant du paracétamol et devra être ajustée en conséquence, en tenant compte de ces produits.

Le volume de PARACETAMOL B. BRAUN 10 mg/ml administré ne doit jamais dépasser 7,5 ml par dose pour les patients ≤ 10 kg.

Poids de l'enfant ≤ 10 kg	Volume à administrer	Correspondance en mg
1 kg	0,75 ml	7,5 mg
1,5 kg	1,1 ml	11 mg
2 kg	1,5 ml	15 mg
2,5 kg	1,8 ml	18 mg
3 kg	2,2 ml	22 mg
3,5 kg	2,6 ml	26 mg
4 kg	3,0 ml	30 mg
4,5 kg	3,3 ml	33 mg
5 kg	3,7 ml	37 mg
5,5 kg	4,1 ml	41 mg
6 kg	4,5 ml	45 mg
6,5 kg	4,8 ml	48 mg
7 kg	5,2 ml	52 mg
7,5 kg	5,6 ml	56 mg
8 kg	6,0 ml	60 mg
8,5 kg	6,3 ml	63 mg
9 kg	6,7 ml	67 mg
9,5 kg	7,1 ml	71 mg
10 kg	7,5 ml	75 mg

Chez l'enfant ayant un poids ≤ 10 kg, les recommandations suivantes s'appliquent :
- Ne pas utiliser la poche de PARACETAMOL B. BRAUN 10 mg/ml directement en perfusion.
- Utiliser une seringue de 5 ou 10 ml afin de mesurer la dose appropriée selon le poids de l'enfant et le volume à prélever.
- Le volume à administrer doit être prélevé de la poche et peut être administré en l'état ou dilué (dans un volume allant de 1 à 9) dans une solution de chlorure de sodium à 0,9 % ou de glucose à 5 % et administré en 15 minutes.

(1) Résumé des Caractéristiques du Produit PARACETAMOL B. Braun 10 mg/ml

B|BRAUN
SHARING EXPERTISE

Paracétamol B. Braun 10 mg/ml

Un cadre réglementaire en faveur d'une surveillance accrue des médicaments

Les récentes dispositions communautaires relatives à la sécurité des médicaments imposent la surveillance renforcée post-AMM[17] de certaines substances pour pallier des risques imprévus. Ainsi, un PGR a été requis pour le **Paracétamol injectable 10 mg/ml en perfusion**, médicament commercialisé notamment par B. Braun et indiqué dans le traitement des douleurs post-opératoires, pour traiter les causes potentielles d'incidents avant qu'ils ne surviennent. Cette exigence vise à mieux caractériser les risques potentiels liés à l'utilisation du **Paracétamol injectable 10 mg/ml** en mode d'administration intraveineux et à communiquer efficacement pour les éviter.

Des mesures pour minimiser le risque de surdosage accidentel

Dans le cadre du PGR, B. Braun a attiré l'attention des pharmaciens hospitaliers sur le risque de surdosage lié à une confusion éventuelle entre milligrammes (dose prescrite) et millilitres (volume à administrer) et ses conséquences pour le patient.
A l'appui de cette mise en garde, des documents éducationnels ont été mis à la disposition des professionnels de santé :

- un poster détaillé des posologies en fonction du poids du patient, avec un descriptif du risque d'erreur médicamenteuse ;
- une réglette des doses avec une indication claire des correspondances entre prescription, poids et administration du produit.

De plus, pour permettre une adéquation entre le volume disponible et le poids du patient, une forme pédiatrique a été développée et enregistrée. Son lancement est prévu fin 2015.

Une approche de renforcement de la sécurité des produits de santé fondée sur l'anticipation.

17 Après Autorisation de Mise sur le Marché (post-AMM).

La maîtrise de l'approvisionnement : un défi pour la continuité des soins

Confrontée en 2014 à une rupture de stock de l'une de ses références de solutions pour perfusion en Ecoflac®, B. Braun Medical a mis en œuvre une gestion efficace et responsable afin de garantir la continuité des soins en même temps que la qualité de ses services.

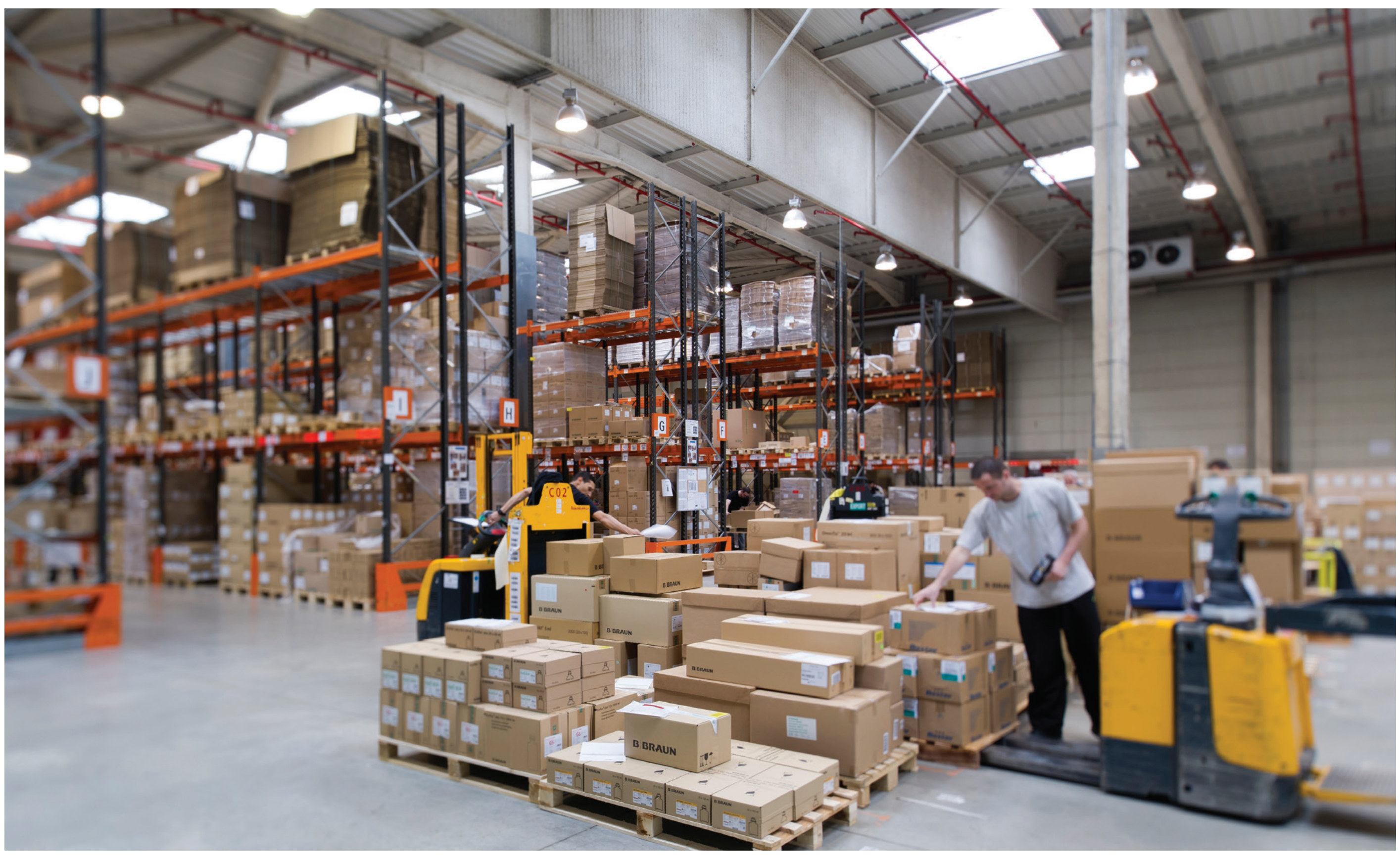
La continuité des soins : un devoir déontologique

Dès les premiers signaux d'alerte émanant des sites de production du Groupe, B. Braun Medical a mis en œuvre une procédure d'anticipation et de gestion fondée sur les principes fondamentaux de continuité des soins et de limitation des répercussions, de quelque nature qu'elles soient, sur ses clients ou les patients.
Une information a été diffusée sans délai :

- **auprès des utilisateurs** : auxquels une solution alternative telle que la fourniture d'un produit de marque concurrente a été proposée, sans surcoût ni désagrément, la date prévisionnelle de reprise des livraisons étant par ailleurs annoncée ;
- **auprès des autorités sanitaires** : conformément à la règlementation, qui dans un souci de responsabilisation renforcée des fabricants, leur font obligation de déclarer leurs difficultés d'approvisionnement, prévisibles ou avérées.

Organisation et réactivité maximale

Parce que l'indisponibilité de ses produits peut avoir des conséquences réelles et bien que des efforts restent à faire pour prévenir les ruptures produits, la procédure mise en place par B. Braun Medical met l'accent sur la nécessaire réactivité en termes d'information, de préservation de la confiance et de prise en charge.
Bon nombre de ses clients en ont témoigné, cette gestion confirme la volonté de fiabilité et de qualité que B. Braun ne cesse de réaffirmer au travers d'une politique responsable.



B. Braun Ludres



Chapitre 3

Une impulsion nouvelle à la gestion des enjeux de performance et de satisfaction durables

Démarche qualité : une technologie innovante en matière de mesure et de contrôle

Le site de Saint-Jean de Luz, centre d'excellence spécialisé dans la conception et la fabrication de poches de stomie[18], s'est doté d'une machine de mesure tridimensionnelle d'une nouvelle génération, capable de répondre aux applications les plus précises de contrôle qualité en laboratoire comme en production.

Des contrôles automatiques, précis et rapides

Cette **machine de mesure tridimensionnelle** (3D) optique permettant de contrôler toutes les dimensions d'une pièce et sa surface via une technologie multicapteurs, présente deux principaux atouts :

- une mesure « sans contact », adaptable et particulièrement précise s'agissant de pièces fragiles ou déformables (en caoutchouc, par exemple) ;
- une cadence de contrôle décuplée par rapport au contrôle manuel.

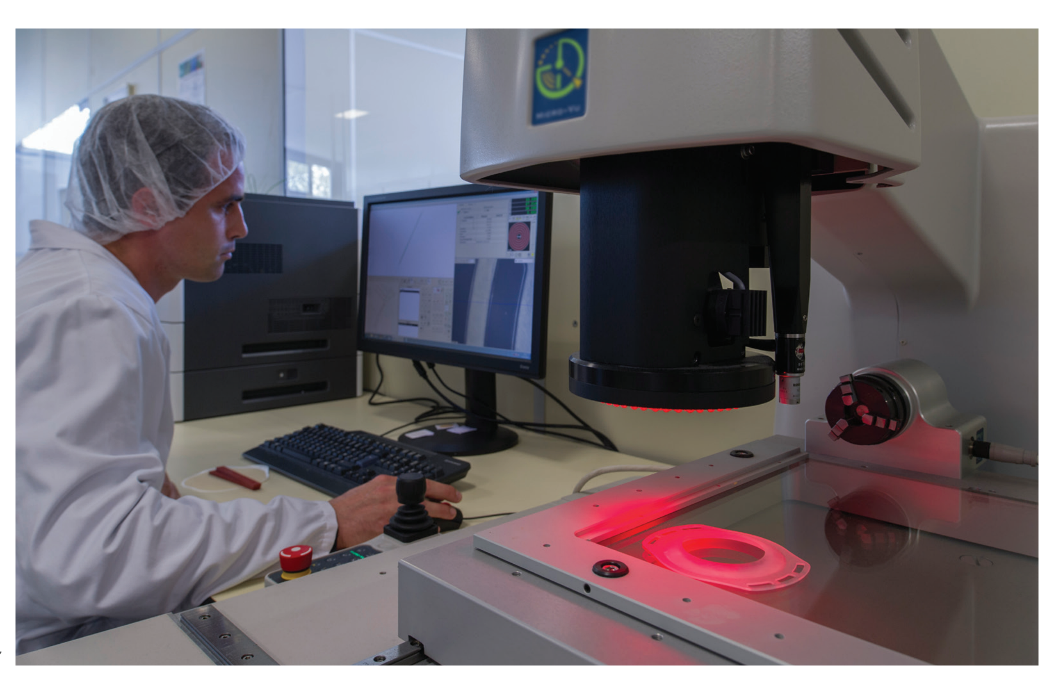
Accessible à un technicien supérieur moyennant une formation de quelques jours seulement, la mesure 3D facilite grandement le travail des utilisateurs.

Une quête permanente de la qualité

La finesse de cette technologie assure un niveau élevé de performance dans la validation des procédés, qui bénéficie à toutes les étapes de réalisation d'une pièce :

- **en R&D**, grâce à une conception facilitée des prototypes (détection rapide des erreurs, contrôle de compatibilité avec l'existant et ajustements plus rapides) ;
- **en phase d'industrialisation**, grâce à une meilleure appréciation de la faisabilité (capacité à respecter les spécifications techniques produit et le niveau de qualité requis) ;
- **lors de la fabrication**, grâce à un monitoring plus précis (vérification de la conformité des nouveaux composants, positionnement et assemblage des différents éléments de la poche).

Autant d'avantages qui contribuent à produire des pièces de très haute qualité avec un maximum de précision et une finition plus sûre, gages de sécurité et de confiance pour le professionnel de santé comme pour le patient.



B. Braun Saint-Jean-de-Luz

18 Lorsque les selles et les urines ne peuvent plus être évacuées normalement, elles sont recueillies dans un « poche de stomie », fixée sur l'abdomen du patient, via une intervention chirurgicale de déviation des canaux naturels.

La gamme Flexima® 3S : un système de pose unique pour sécuriser le recueil des patients stomisés[19]

Déployée à l'échelle mondiale il y a un an, la gamme Flexima® 3S propose un système de couplage mécanique innovant et performant : simple, sûr et souple.

Augmenter simplicité et sécurité lors de la pose d'une poche de stomie

L'un des facteurs d'exigence de la **division OPM** (Out Patient Market), dédiée au marché ambulatoire et de soins à domicile, est la volonté de favoriser l'autonomie du patient à domicile, en toute sécurité. Améliorer la performance des dispositifs de stomie et ainsi augmenter la confiance des professionnels de santé comme des patients s'imposent donc comme une priorité pour le Groupe.

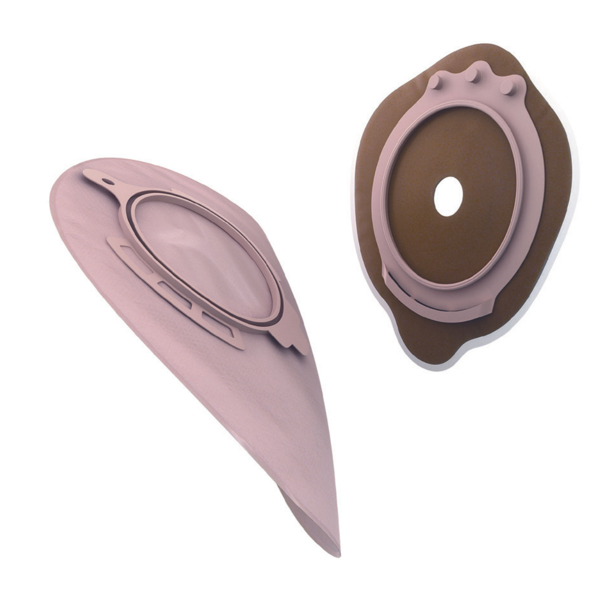
Avec la **gamme Flexima® 3S**, composée de six dispositifs d'appareillage adaptés à tous les types de stomie (colostomie[20], iléostomie[21], urostomie[22]), B. Braun Medical développe un concept rassurant pour le patient :

- d'emboitement de la poche de recueil et de son support, facilité grâce à un guide de pose et un anneau flottant ;
- de verrouillage de ce couplage avec les boutons de sécurité, pour renforcer le sentiment de sécurité.

Des composantes qui contribuent au maintien de la qualité de vie

Gages d'efficacité et de sécurité, la technique de fixation plus intuitive avec un clic audible lors de la mise en place et l'étanchéité optimisée du dispositif recueillent un taux de satisfaction élevé de la part des utilisateurs[23].

À plus de tranquillité, s'ajoute la grande flexibilité de l'appareillage, qui permet un port plus discret.



Gamme Flexima® 3S

19 La stomie est une intervention chirurgicale qui consiste à dévier les canaux naturels d'évacuation de l'urine ou des selles lorsqu'ils ne peuvent plus remplir leur rôle normalement.
20 Une colostomie consiste à fixer l'extrémité du tube digestif à la paroi de l'abdomen, afin d'éliminer les matières fécales, ce qui donne un anus artificiel.
21 Une iléostomie implique généralement de retirer la totalité du gros intestin ou du côlon ; un anus artificiel est alors créé à partir du dernier segment de l'intestin grêle (l'iléon) qui est relié à un orifice pratiqué dans la peau.
22 Une urostomie est un orifice pratiqué sur la peau du ventre pour que l'urine s'écoule spontanément lorsque l'évacuation ne peut plus être assurée par voie naturelle.
23 Source : Ostomate patient survey on a new mechanical 2-Pieces appliance with a specific guiding system (WCET 2014).

Caïman® : un système d'électro-fusion moderne et novateur

Utilisée dans plusieurs disciplines chirurgicales, la nouvelle gamme d'instruments bipolaires[24] de fusion tissulaire lancée par la division Aesculap[25] du Groupe B. Braun apporte, de par ses atouts techniques, des garanties d'efficacité et de qualité chirurgicales accrues.

L'excellence technique, une priorité

Les instruments de la **gamme Caïman®** sont des instruments de fusion tissulaire. Couplés à un générateur dédié (qui produit un courant de haute fréquence), ils sont utilisés pour saisir, disséquer, sectionner et coaguler les tissus en chirurgie ouverte et laparoscopique[26].
Particulièrement performants grâce à leur possible utilisation sur des vaisseaux de diamètre important (jusqu'à 7 mm) - assurant une meilleure stabilité de scellement - et grâce à une diffusion thermique réduite limitant le risque d'altération des tissus sains environnants, ces instruments offrent une grande fiabilité et une grande souplesse d'utilisation. Au bénéfice du praticien comme du patient, ils apportent de nouvelles façons, moins traumatiques et moins invasives, d'aborder l'acte chirurgical.
Ils sont indiqués pour de nombreuses interventions complexes, telles que les ablations de l'utérus (hystérectomies), du côlon (colectomies), ou encore de l'estomac (gastrectomies).

Un système unique pour un meilleur résultat de fusion

Caïman® dispose de caractéristiques exclusives :

- des mors articulés sur 80° permettant une plus grande amplitude de mouvement, même dans les espaces étroits ou les configurations anatomiques difficiles ;
- un mécanisme de fermeture distale[27] des mors breveté pour une compression uniforme des tissus et un positionnement précis dans l'instrument (prévenant ainsi le glissement des tissus hors de la pince).

Autant d'éléments essentiels à une fusion tissulaire efficace, qui concourent à l'engagement de B. Braun pour l'innovation au service de la qualité.







Gamme Caïman® - Division Aesculap

24 Un instrument bipolaire comprend deux pointes d'électrodes reliées à un générateur. Le courant passe uniquement dans la zone de tissu délimitée qui se trouve entre les deux pôles et ne traverse pas le corps du patient.
25 Aesculap est une division du groupe B. Braun, dont l'activité est dédiée aux produits et services au sein du bloc opératoire.
26 La laparoscopie (ou cœlioscopie) est une technique chirurgicale dite mini-invasive qui permet d'intervenir sur la cavité abdominale avec de petites incisions dans la paroi abdominale permettant l'introduction d'un instrument optique.
27 L'extrémité la plus éloignée de la main du chirurgien.



B. Braun Medical réaffirme la responsabilité environnementale de la marque

Le respect de l'environnement devient de plus en plus, et pour tous, un label de qualité et un critère de choix. Un atout confiance que B. Braun Medical entretient, fidèle à sa politique d'écoconception[28] et de développement durable.

Une démarche de qualité environnementale

B. Braun Medical a conduit une étude d'impact environnemental sur l'ensemble de ses produits de stomie[29], dont sa nouvelle gamme phare. Procédés de fabrication, conditionnement, acheminement, fin de vie des produits et gestion des déchets ont été passés au crible.

Mesurer les effets néfastes avec l'analyse de cycle de vie (ACV)

B. Braun a choisi de soumettre plusieurs de ses gammes de poches de stomie, dont l'innovation **Flexima® 3S**, à une analyse visant à quantifier leurs impacts environnementaux au cours du cycle de vie, depuis les matières premières qui les composent jusqu'à leur élimination, en passant par les phases de distribution et d'utilisation.
Le périmètre de cette analyse dite de « cycle de vie », a été limité à trois indicateurs jugés particulièrement pertinents :

- le potentiel de réchauffement climatique, c'est-à-dire la quantité de gaz à effet de serre émise aux différentes étapes de la vie du produit ;
- la consommation d'énergies non renouvelables, c'est-à-dire de matières capables de produire de l'énergie mais présentes en quantité limitée sur la planète ;
- l'écotoxicité des eaux douces, c'est-à-dire leur pollution par le rejet de substances toxiques au cours du cycle de vie du produit.

Un écobilan satisfaisant

Sur une échelle d'impact environnemental à cinq paliers, l'utilisation des dispositifs de la **gamme Flexima® 3S** se positionne au meilleur niveau pour la pollution de l'eau et le réchauffement climatique (avec une faible empreinte eau et Carbone). Et si en matière de consommation d'énergies non renouvelables, elle présente un bilan environnemental plus mitigé, le score reste toutefois dans le haut de la fourchette d'évaluation.

Ecoflac® valorisation matière, une initiative inédite de B. Braun Medical[30] au service du développement durable

B. Braun Medical, producteur et distributeur d'une poche de perfusion assimilée à un mono-matériau, accompagne la mise en œuvre d'une filière de collecte et de traitement dédiée, au sein des établissements de soins.

Une solution durable inscrite dans une logique d'économie circulaire

Après utilisation, toute poche de perfusion **Ecoflac®** n'ayant fait l'objet d'aucune adjonction médicamenteuse peut constituer un déchet assimilé aux ordures ménagères (DAOM), par opposition aux déchets d'activité de soins à risque infectieux (DASRI).
Dès lors, B. Braun Medical l'intègre dans une filière de tri et de traitement spécifique, assurée par un partenaire issu du bassin régional, afin d'en garantir le recyclage. Appelé « valorisation matière », ce procédé s'inscrit dans le concept d'économie circulaire, dont l'objectif est de produire tout en limitant la consommation et le gaspillage des matières premières et des sources d'énergie non renouvelables.

Des bénéfices qui contribuent à la performance globale des établissements de soins

Pour les Hôpitaux Universitaires de Strasbourg, premier partenaire à tester cette solution, l'impact est à la fois :

- **d'ordre économique**, avec un budget de gestion des déchets réduit grâce au statut DAOM désormais acquis d'**Ecoflac®** ;
- **d'ordre écologique** puisque la poche **Ecoflac®** n'est plus incinérée mais recyclée et valorisée ;
- **d'ordre social et sociétal**, de par la contribution de ce procédé au dynamisme économique local, à l'image de l'établissement de soin, à la motivation enfin des personnels hospitaliers, fiers de porter cette progression des bonnes pratiques soignantes[31].

28 L'écoconception consiste à intégrer la protection de l'environnement dès la conception d'un produit, avec pour objectif de réduire ses impacts environnement.
29 La stomie est une intervention chirurgicale qui consiste à dévier les canaux naturels d'évacuation de l'urine ou des selles lorsqu'ils ne peuvent plus remplir leur rôle normalement.aux tout au long de son cycle de vie.
Lorsque les selles et les urines ne peuvent plus être évacuées normalement, elles sont recueillies dans un « poche de stomie », fixée sur l'abdomen du patient, via une intervention chirurgicale de déviation des canaux naturels..
30 En partenariat avec les Hôpitaux Universitaires de Strasbourg.
31 Enquête menée auprès de 270 personnes aux HUS, du 12 au 20 novembre 2013 (taux de retour de plus de 88 %).

MÉTHODOLOGIE

Pédagogie et collaboration au service du Rapport RSE

Le présent Rapport RSE de B. Braun Medical SAS, largement inspiré du référentiel ISO 26000[32], relève d'une démarche volontaire, structurée autour du dialogue avec les parties prenantes.
Il témoigne de l'engagement de l'entreprise à promouvoir des pratiques responsables à tous les niveaux de son organisation, y compris à travers les relations qu'elle entretient avec ses partenaires. Pour cette troisième édition, B. Braun Medical a renouvelé l'exercice d'analyse de matérialité : une méthodologie pédagogique et collaborative permettant l'émergence naturelle des enjeux forts (dits « matériels »).

Que recouvre le concept de matérialité ?

Les enjeux de la Responsabilité Sociétale sont nombreux et tous ne peuvent être abordés avec le même degré d'implication. Aussi, quand vient l'heure de rendre compte de ses engagements RSE, B. Braun Medical fait le choix depuis maintenant deux ans d'interroger ses parties prenantes, internes et externes, afin d'obtenir leur hiérarchisation des enjeux RSE prioritaires ; enjeux sur lesquels ils la challengent directement…et attendent une réponse à travers notamment son Rapport RSE.

La matrice de matérialité ci-contre (également appelée « analyse de matérialité ») est le fruit de l'ensemble de ces classements. Elle permet de rassembler et de croiser la vision de chacun des groupes de parties prenantes interrogées : en abscisse figure le degré d'importance de l'enjeu pour les parties prenantes internes (panel de collaborateurs de l'entreprise) et, en ordonnée, son degré d'importance pour les parties prenantes externes.

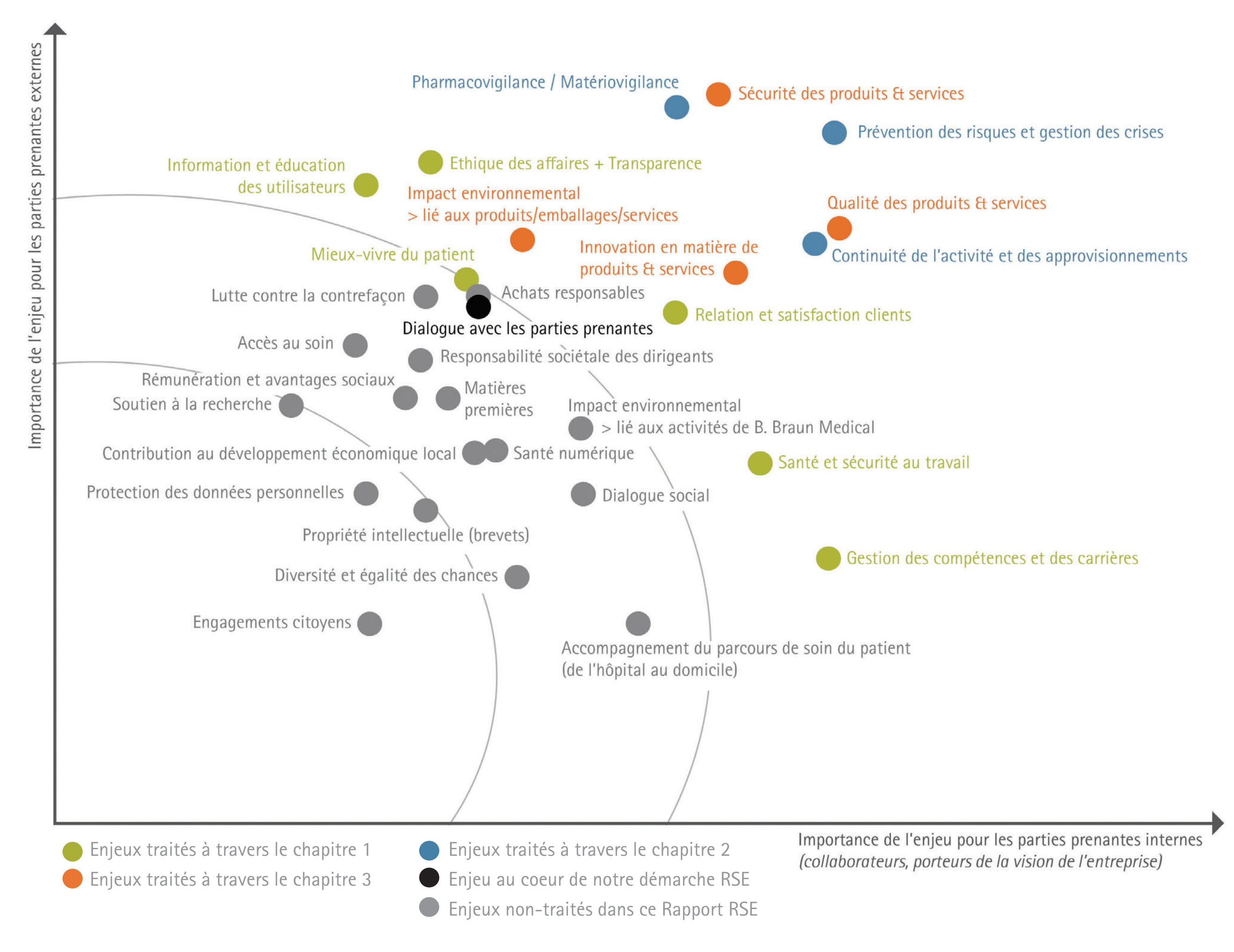
Parce que cette approche plurielle cristallise, à un instant donné, différents regards portés sur les mêmes thématiques durables, l'analyse de matérialité enrichit la stratégie de l'entreprise et confère une certaine crédibilité au reporting extra-financier de B. Braun Medical. En effet, elle reproduit avec fidélité la vision et les préoccupations des parties prenantes.

32 La certification ISO 26000 définit la notion de Responsabilité Sociétale pour une organisation et les implications d'une mise en conformité avec ce référentiel. Avec la GRI-G4, elle est aujourd'hui la référence internationale pour l'application du concept de Développement durable aux entreprises, et place le dialogue avec les parties prenantes au coeur de la démarche RSE.

Un processus de dialogue avec les parties prenantes inscrit dans la durée

Phase 1 : réunion des 5 Comités des Parties Prenantes Internes, sur chacun des sites de B. Braun Medical *(réunions présentielles)*.
Phase 2 : réunion du Comité des Parties Prenantes Externes, au siège de Boulogne-Billancourt *(réunion présentielle)*. Complété par trois entretiens individuels menés, a posteriori, auprès d'autres parties prenantes externes.
Phase 3 : présentation de la matrice de matérialité au Comité Exécutif de B. Braun Medical et validation du périmètre retenu pour l'édition 2015 du Rapport RSE.

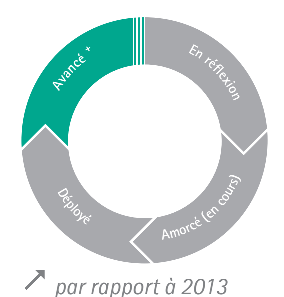
▸ Sur trois années, une centaine de parties prenantes ont accepté de participer aux sessions de dialogue que B. Braun Medical proposait, apportant ainsi leur contribution à la stratégie RSE de l'entreprise.
Nous tenons à remercier une nouvelle fois les **43 collaborateurs, clients et partenaires** qui ont accepté de participer aux Comités de Parties Prenantes, afin d'élaborer l'édition 2015 du Rapport RSE *(voir page 9).*



Matrice de matérialité de B. Braun Medical - Décembre 2014

RETOUR SUR NOS ENGAGEMENTS

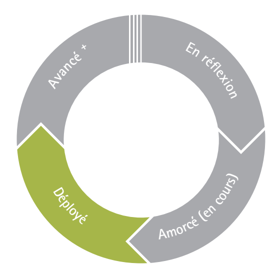
Gouvernance



↗ *par rapport à 2013*

Garantir le respect des règles de compliance du Groupe B. Braun

L'ensemble des Compliance Officers du Groupe B. Braun se réunissent 2 fois par an.

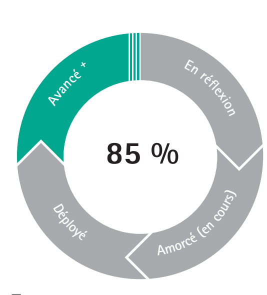


↗ *par rapport à 2013*

Mettre en oeuvre une procédure d'alerte

En 2014, la transposition au sein de B. Braun Medical du Code de bonne conduite Global ainsi que la procédure d'alerte ont été présentées aux représentants du personnel, dans le cadre d'une consultation.

Produits et services



↗ *par rapport à 2013*

80 % des réponses à appel d'offre transmises par voie électronique à ses clients

En 2014, B. Braun Medical a transmis 85 % de ses réponses à appel d'offres par voie électronique.



↘ *par rapport à 2013*

Prendre en charge tout signalement qualité dans un délai maximum de 2 jours ouvrés

Sur les 274 millions d'unités vendues en 2014 sur le marché français, 2 463 signalements ont été enregistrés par B. Braun Medical. Le délai moyen de prise en charge du signalement qualité était de 2,2 jours ouvrés, du fait de certaines déviations exceptionnelles.

Pour autant, le standard établi par le Groupe (délai maximum de prise en charge de 3 jours ouvrables) place B. Braun Medical dans le top 3 des filiales les plus efficaces en termes de gestion des signalements qualité, dans le monde.

Ressources humaines



↗ *par rapport à 2013*

Dédier 3,9 % de la masse salariale à la formation

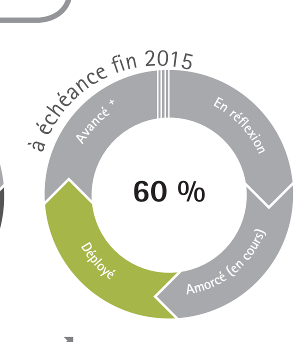
En 2014, B. Braun Medical a consacré 4,09 % de sa masse salariale à la formation – soit deux fois et demi plus que les exigences réglementaires en vigueur.

à échéance fin 2013

↘ *par rapport à 2013*

100 % des managers formés au module « *Lutte contre les discriminations* »

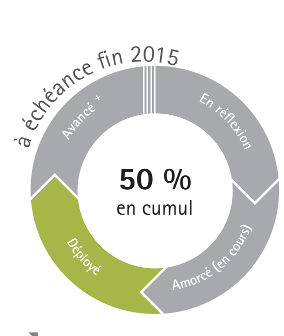
Les plans de formation 2013 et 2014 ne prévoyaient aucune session de formation spécifique sur ce sujet, au profit d'autres modules jugés prioritaires (ex : la sensibilisation aux situations de handicap, l'accompagnement du collaborateur en fin de carrière...)



↗ *par rapport à 2013*

Certification OHSAS 18001 de tous nos sites

Certification OHSAS 18001 des sites de B. Braun Nogent (2004), B. Braun Boulogne (2013) et B. Braun Saint-Jean-de-Luz (2014). Les sites de B. Braun Ludres et B. Braun Chasseneuil se sont préparés, courant 2014, à cette même certification et ont mené des audits blancs. Leur audit de certification initiale est planifié courant 2015.



↗ *par rapport à 2013*

100 % des collaborateurs formés au référentiel OHSAS 18001

Les sessions de formation à ce référentiel sont organisées en cohérence avec le calendrier de certifications. Après les réseaux de ventes et les collaborateurs du site de Boulogne-Billancourt, en 2013, les sites de Saint-Jean-de-Luz et Ludres ont formé respectivement 1/3 et 100 % de leurs collaborateurs en 2014.

à échéance fin 2015

50 %
en cumul

↗ *par rapport à 2013*

100 % des collaborateurs formés à la prévention des TMS[33]

En 2014, 323 collaborateurs ont suivi l'un des modules de formation *« gestes et postures »* (au poste de travail, au volant...), sur l'ensemble des sites de B. Braun Medical. Si des actions de sensibilisation sont organisées au long cours, certains sites ont fait le choix d'animer des cycles de formation tous les 2 ans uniquement.

33 *Troubles musculo-squelettiques*

Fabrication et distribution

à échéance fin 2013

↘ par rapport à 2013

Réduire de 5 % nos émissions de gaz à effet de serre

A l'heure où le présent Rapport RSE est publié, les données du Bilan Carbone 2014 sont en cours de consolidation et le Rapport BEGES de B. Braun Medical, en cours de mise à jour.

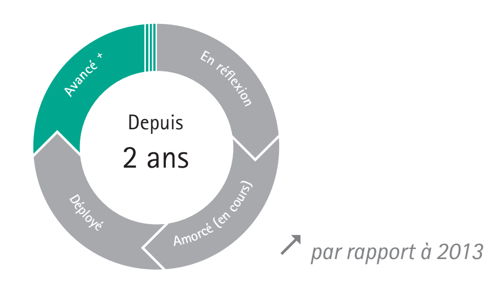
↘ par rapport à 2013

Évaluer en terme d'amélioration des conditions de travail 100 % des démarches BPS[34]

Si B. Braun Medical a poursuivi, en 2014, l'animation de modules de formation et l'accompagnement dans la mise en oeuvre pratique de démarches BPS, mesurer l'amélioration des conditions de travail « post-chantier BPS » ne figurait pas parmi ses priorités.

Poursuivre la livraison en camion électrique pour nos clients parisiens

Depuis 2012, B. Braun Medical déclenche automatiquement la livraison du dernier kilomètre en camion électrique, pour toute commande située entre 30 et 500 kg, passée par un établissement parisien (Paris intra-muros).
2 ans après sa mise en oeuvre, cette initiative a permis l'évitement de 2,2 tonnes éq. CO_2.



↗ par rapport à 2013



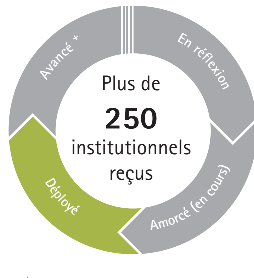
Sociétal



→ par rapport à 2013

Participer de façon active à la Semaine de l'Industrie

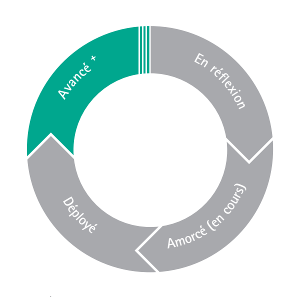
B. Braun Medical a participé activement à la Semaine de l'Industrie 2014, placée sous le signe de la Recherche & Développement : accueil de plus de 100 personnes sur nos trois sites de production, lors de journées portes ouvertes ; inauguration de l'événement, sur le département ; communiqués adressés à la presse quotidienne régionale et nationale (12 retombées presse enregistrées)....



→ par rapport à 2013

Développer des partenariats avec des institutions locales

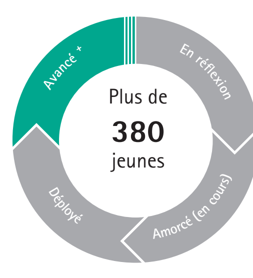
B. Braun Medical a poursuivi ses collaborations historiques mais aussi développé de nouveaux partenariats avec des organismes institutionnels et pégagogiques, au plus près des sites de production. En 2014, par exemple, le site B. Braun Saint-Jean-de-Luz a reçu la visite du Sous-Préfet de Bayonne; et le site de Nogent-le-Rotrou a, pour sa part, accueilli le nouveau Préfet d'Eure-et-Loire...



→ par rapport à 2013

Maintenir nos relations contractuelles avec les entreprises issues du bassin local

B. Braun Medical continue de réaliser la majorité de ses achats à l'échelle du territoire, auprès d'entreprises issues du bassin local (département ou région).



→ par rapport à 2013

Généraliser l'accueil de jeunes publics sur nos sites, en stage ou lors de visites scolaires

En 2014, B. Braun Medical a accueilli plus de 380 jeunes publics sur l'ensemble de ses sites en France : 339 visiteurs scolaires et une quarantaine de stagiaires.

34 « B. Braun Performance System » : mise en oeuvre de démarches inspirées des méthodologies Lean et/ou Six Sigma

Pensez à l'environnement !
N'imprimez ce Rapport RSE que si cela est nécessaire.

B. Braun Medical | 204 avenue du Maréchal Juin | 92 100 Boulogne-Billancourt | www.bbraun.fr | www.fondation-bbraun.fr
Contact : Emilie Pommier, Responsable Développement durable | Tél. : 01 41 10 73 60 | emilie.pommier@bbraun.com
Direction de la communication | Mai 2015

B. Braun Medical SAS au capital de 31 000 000 € | RCS Nanterre 562050856.
Crédit photos : (Fotolia) Ivelin Radkov - Picsfive - Brian Jackson - Rawpixel - Thodonal - Photographee.eu / SNITEM / Association Sparadrap / Association Les P'tits Doudous de l'hôpital Sud / Benoît Rajau / B. Braun Medical SAS / B. Braun Melsungen AG / Abdel-Karim Rahmani.



Papier labellisé PEFC - DEJA LINK, imprimeur porteur de la marque Imprim' Vert ®





Retrouvez des informations complémentaires sur la version interactive du Rapport Développement durable, en ligne sur **www.bbraun.fr**